

## **RELACIÓN de AYUDA y ACCIÓN PASTORAL**

### **Prof. Mónica Campos Alonso**

Educadora Social – Master en Counselling y Asesoramiento Personal

Coordinadora del COF Diocesano de Valladolid

Directora del Centro de Escucha “San Camilo” de Valladolid

Profesora de la Fundación Desarrollo y Persona

#### **NOTA ACLARATORIA:**

Partiendo de la experiencia con diferentes colectivos impartiendo cursos sobre RELACIÓN DE AYUDA, la Fundación Desarrollo y Persona ofrece este curso de “*Relación de Ayuda y Acción Pastoral*” estructurado en dos encuentros diferenciados como *Nivel I (iniciación)* y *Nivel II (profundización práctica)*, pudiendo organizarse de manera consecutiva en un mismo periodo, o convocando sólo el Nivel I aquellas entidades que precisen únicamente de un acercamiento a esta materia.

“Encuentros son aquellas relaciones que nos hacen tomar conciencia de lo que somos, que nos permiten existir como personas”.

(“El amor humano”, López Quintás).

#### **JUSTIFICACIÓN- NIVEL I**

El curso de “*Relación de Ayuda y Acción Pastoral*” - (NIVEL I) nace con el deseo de contribuir a la formación de los agentes de pastoral que desarrollan una tarea educativa con niños, jóvenes y adultos.

Durante la tarea pastoral abordamos temas y aspectos vitales que propician un diálogo profundo –a veces grupal y muchas veces personal- con las personas que atendemos. La posibilidad de un encuentro sincero se da cuando percibimos que vamos a ser acogidos con toda nuestra fragilidad. Como agentes de pastoral experimentamos la necesidad – y tantas veces la dificultad- de ser capaces de crear una relación de confianza. Esta no es inmediata, ni la asegura el hecho de que tengamos una buena preparación teológica, o en dinámicas de grupo, ni tan siquiera una inmejorable buena voluntad. La confianza se suele dar porque la persona perciba, a través de la forma en que la miramos, un interés sincero por ella.

En este curso se busca dar a CONOCER y VALORAR un modelo pedagógico inspirado en la psicología humanista que aporta, no sólo *habilidades y destrezas* para sabernos más capacitados para desempeñar nuestra tarea pastoral, sino también las

actitudes que nos ayudarán a depositar una *mirada adecuada* sobre las personas con las que nos encontramos, a la vez que profundizamos sobre su valor como herramienta de evangelización.

## OBJETIVOS

- Presentar el marco teórico del modelo de la relación de ayuda y Counselling aplicado a la tarea pastoral.
- Conocer y entrenar las habilidades y actitudes básicas de este modelo.
- Aplicar los conocimientos adquiridos al desarrollo de la actividad pastoral de los participantes en el curso.

## CONTENIDOS

1. **Concepto y estilos de RA. El estilo más humanizador.**
2. **Presentación de las actitudes de la RA (\*)**
  - Empatía (Nivel I). *Comprender... y aprender a devolver comprensión*
  - Aceptación incondicional (Nivel II). *Acogida de los sentimientos del otro...y manejo adecuado de los propios*
  - Autenticidad (Nivel II). *Te comprendo, entiendo ahora lo que sientes... y reconozco que cuando te escucho yo siento..., pienso...y entiendo que necesitas...*
3. **Presentación de las habilidades de la relación de ayuda (\*)**
  - La escucha activa (Nivel I). *Más que oír, más que ver, más que callar...*
  - La respuesta empática (Nivel I). *¿Cómo sé que te estoy escuchando bien?*
  - La personalización (Nivel I). *... o como no caer en la trampa de la generalización.*

- La confrontación (Nivel II). *Ahora que sabes que te comprendo, puedo decirte con libertad que...*
- La asertividad (Nivel II). *Una ayuda para crear una relación verdadera.*

(\*) *Las actitudes y habilidades señaladas como Nivel I se explicarán y trabajarán en el primer encuentro. Las señaladas como Nivel II serán solo presentadas pero se trabajarán en profundidad en aquellos cursos que se desarrollen los dos niveles.*

### **METODOLOGÍA:**

Activa, participativa, con ejercicios de análisis grupal, interiorización y análisis de casos reales.

---

### **JUSTIFICACIÓN- NIVEL II**

El curso de **“Relación de Ayuda y Acción Pastoral. Aprendemos practicando”** - (NIVEL II) busca ser un momento de profundización de la experiencia formativa iniciada.

Se repasarán los contenidos del Nivel I y se avanzarán en el resto de actitudes y destrezas, persiguiendo una metodología más práctica que ayude a cada participante a situarse de manera personal ante las herramientas presentadas y experimentando las dificultades para desplegar este modelo, conocer recursos para superarlas y descubrir las capacidades innatas que uno puede poner al servicio de su tarea pastoral.

## OBJETIVOS

- Repasar los contenidos teóricos básicos del modelo de Relación de Ayuda.
- Practicar e interiorizar las habilidades básicas del modelo.
- Avanzar en el resto de habilidades y actitudes del modelo de Relación de Ayuda
- Integrar los elementos del modelo de RA a partir del trabajo personal.

## CONTENIDOS

### 1. Repaso de los contenidos teóricos básicos del modelo de Relación de Ayuda:

- Concepto y estilos de relación de ayuda
- Las actitudes de la relación de ayuda
- Las habilidades de la relación de ayuda

### 2. Profundización en habilidades y actitudes

- La actitud de la aceptación incondicional
- La actitud de la autenticidad
- La confrontación
- La asertividad

### 3. Dimensiones conductuales de las actitudes. Práctica de las habilidades.

- Rol-playing.
- Análisis de entrevistas.
- Ejercicios grupales.

## METODOLOGÍA:

Eminentemente práctica.